

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ от 01.02.2025 г.

### NEMERIA (КРЫЛАТСКОЕ)

**ИП Саввин Илья Владимирович, ИНН 772799846219, ОГРНИП 324774600618727**

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Саввина Илья Владимировича (ИНН 772799846219, ОГРНИП 324774600618727) в адрес любого дееспособного физического лица, принявшего условия настоящей Оферты (далее — «Клиент»), заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта разработана в соответствии с положениями статей 435, 437, 438, 779–783 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иного применимого законодательства Российской Федерации.

Акцепт (принятие) Оферты — это совершение Клиентом действий по оплате услуг Исполнителя любым способом — означает полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или оговорок.

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Оферта является официальным публичным предложением, адресованным дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, желающим получить услуги, оказываемые Исполнителем.

1.1.1. Услуги, предоставляемые несовершеннолетним, приобретаются и оплачиваются их законными представителями (родителями или опекунами), которые принимают условия настоящей Оферты от имени несовершеннолетнего.

1.2. Отношения сторон регулируются настоящей Офертой, Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», иными нормами действующего законодательства, а также локальными актами Исполнителя, не противоречащими указанным нормам.

1.3. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте: <https://nemeria.ru>

1.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с 01.09.2021 и действует до опубликования новой редакции. Принятие Оферты (акцепт) Клиентом имеет силу простой электронной подписи в соответствии с ч. 2 ст. 434 ГК РФ.

1.5. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключённым с момента поступления оплаты за Услугу на расчётный счёт или в кассу Исполнителя.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **«Студия»** — танцевальная студия «Немерия», оказывающая Услуги по настоящей Оферте.

2.2. **«Услуги»** — действия, совершаемые Исполнителем в пользу Клиента, включая, но не ограничиваясь: групповыми и индивидуальными занятиями, мастер-классами, спецкурсами, интенсивами, арендой залов.

2.3. **«Абонемент»** — пакет занятий с ограниченным сроком действия.

2.4. **«Пробное занятие»** — единичное ознакомительное посещение направления (включая формат 1 и 3 пробных занятий по разным стилям и/или педагогам)

2.5. **«Клиент»** — физическое лицо, оплатившее Услугу.

2.6. **«Спецкурс», «Интенсив», «Мастер-класс»** — мероприятие с фиксированными датами, составом участников и программой, по которому возврат ограничен

2.7 **«Заморозка»** — временная приостановка срока действия абонемента.

2.8 **«Дата начала действия абонемента»** — дата первого фактического посещения по приобретенному абонементу. До первого посещения абонемент считается неактивированным.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Клиент — оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

3.2. Характеристика, сроки, стоимость, формат и содержание Услуг определяются на сайте Исполнителя, в приложении “NEMERIA” или у администратора.

## **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Занятия проводятся согласно расписанию, размещенному на официальном сайте Исполнителя и/или в мобильном приложении “Nemeria”.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения расписания и записываться на занятия через доступные каналы: сайт, мобильное приложение или администратора.

4.2.1. Учёт посещений ведётся через электронную систему записи (CRM) или путём ручной фиксации администратором. Указанные данные используются в качестве подтверждения факта оказания Услуг.

4.3. Исполнитель вправе: — вносить изменения в расписание; — объединять или закрывать группы в случае низкой посещаемости; — заменять преподавателя без предварительного уведомления; — переносить занятия в другие залы или филиалы при необходимости.

4.4. Клиент соглашается, что занятия могут быть перенесены или заменены в связи с производственной необходимостью, в том числе по причине болезни преподавателя, форс-мажора или технических работ. Такие изменения могут являться основанием для возврата средств.

4.5. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут преподаватель вправе не допустить его до занятия, чтобы не нарушать ход занятия. Опоздание не компенсируется.

4.6. Клиент обязан приходить на занятия в удобной, безопасной одежде и сменной обуви, соответствующей выбранному направлению. Преподаватель вправе отказать в допуске при несоблюдении требований безопасности.

4.7. Пропуск занятия по любой причине без своевременной отмены считается использованным.

4.8. Отсутствие Клиента на занятии, в том числе по болезни, не является основанием для возврата или продления, если не предусмотрена заморозка

4.9. Исполнитель вправе удалить Клиента с занятия или запретить дальнейшее посещение в случае: — оскорбительного поведения; — нарушения техники безопасности; — неадекватного состояния (в том числе алкогольного или наркотического опьянения); — нарушения внутреннего распорядка. Такие действия не подлежат компенсации, и абонемент аннулируется без возврата.

#### **4.10 Клиент студии обязан:**

4.10.1 Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудования студии.

4.10.2 Для возможности предоставления доступа в студию (а также в целях предоставления доступа к приложению) предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, телефон, e-mail (адрес электронной почты), реквизиты банковской карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (далее «ПДн»), акцептовать оферту.

4.10.3 Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения студии (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, возможность выполнения упражнений). Посещение Студии сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Клиент Студии обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к врачу;

4.10.4 Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Студии в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Клиента Студии.

4.10.5 Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

4.10.6 Не уступать свои права и обязанности по услугам студии третьим лицам.

4.10.7 В случае причинения ущерба имуществу Студии возместить причиненный ущерб на основании пункта 7.1 оферты.

#### **4.11. Клиент студии имеет право:**

4.11.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Студии, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Студии, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание прочих услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.11.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по Контракту при наличии задолженности у Владельца услуг..

4.11.3. Отказаться от своего права посещения студии, уведомив об этом Владельца контракта, для реализации расторжения Контракта.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата Услуг осуществляется 100% авансом, наличными в студии, по QR-коду, через сайт или через платёжный агрегатор (например, CloudPayments).

5.2. Стоимость разовых занятий, абонементов, спецкурсов и других Услуг указывается на сайте и в мобильном приложении "Nemeria".

5.3. Срок действия абонементов:

- **взрослый абонемент** (все направления, кроме Pole Sport и Exotic Pole Dance) действует 30 дней с момента первого посещения;
- **абонемент «Вездеход»** (все направления, включая Pole Sport и Exotic Pole Dance), действует 60 дней с момента первого посещения;
- **детский абонемент** (все детские направления) — бессрочный;
- **разовые и пробные занятия** — бессрочные.

5.4. Срок действия абонеента отсчитывается с момента первого посещения занятия по данному абонементу.

5.5. В случае истечения срока действия абонеента неиспользованные занятия аннулируются и возврат денежных средств за них не производится. Продление срока действия абонеента возможно исключительно по усмотрению Исполнителя в индивидуальном порядке, при наличии уважительных причин. Настоящее условие соответствует положениям ст. 782 ГК РФ и не противоречит Закону РФ «О защите прав потребителей».

5.6. Абонементы на 8 и более занятий подлежат заморозке по заявлению Клиента несколько раз за период действия абонеента, на срок не более 7 календарных дней. Заявление о заморозке подается не менее чем за 24 часа до планируемого начала приостановки в письменной форме или через администратора. Решение о возможности заморозки абонеента с меньшим количеством занятий принимается Исполнителем индивидуально.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. Возврат денежных средств возможен только в случае письменного обращения Клиента и при наличии объективных причин, исключающих возможность получения услуги.

6.2. В случае отказа от абонеента до его активации (первого посещения) Клиенту возвращается полная сумма.

6.3. В случае отказа после начала действия абонеента, возврат осуществляется за вычетом фактически оказанных занятий по стоимости **разового** посещения:  
Пример: абонемент на 4 занятия — 3400 рублей, разовое посещение — 1000 рублей. При посещении 3 занятий возврат составит:  $3400 - (3 \times 1000) = 400$  рублей. Указанный порядок перерасчета соответствует ст. 782 Гражданского кодекса РФ и не противоречит нормам Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.4. В случае отказа Клиента от участия в мастер-классе, спецкурсе или интенсиве: — при уведомлении за 48 часов и более до начала мероприятия, возврат денежных средств осуществляется в размере 100%; — при уведомлении менее чем за 48 часов до начала мероприятия, возврат возможен в размере 50% от стоимости Услуги. Указанные суммы удерживаются как разумная неустойка за резервирование индивидуального места и ограничение других Клиентов в возможности участия. Данные условия соответствуют положениям ст. 781 и 782 Гражданского кодекса Российской Федерации. Возврат производится только по письменному заявлению и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента. Возврат не осуществляется по завершении мероприятия, независимо от факта участия Клиента. неиспользованные занятия аннулируются и возврат денежных средств за них не производится. Настоящее условие соответствует положениям ст. 782 ГК РФ и не противоречит Закону РФ «О защите прав потребителей».

6.5. В случае оплаты банковской картой через онлайн-сервис, возврат осуществляется исключительно на ту же карту, с которой производилась оплата, в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и требованиями платёжных систем. Срок возврата — до 10 рабочих дней.

6.6. По соглашению Сторон, вместо возврата денежных средств за неиспользованные Услуги Клиенту может быть предложена альтернатива в виде переноса услуги или зачисления стоимости в счёт будущих посещений или на депозит.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Клиент студии несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

Причинение ущерба подтверждается Актом, который подписывается Клиентом Студии и представителем Студии. В случае отказа Клиент Студии от подписания акта, Студия подписывает его в одностороннем порядке. Клиент студии в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.2. Акцептом оферты Клиент Студии подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Студии и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

### **7.3. Исполнитель НЕ несет ответственности:**

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Студии в результате предоставления и/или не своевременного предоставления Студии достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента Студии; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом Студии условий оферты, Правил студии и/или положений (регламентов) офизкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Основными услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Студии или месте оказания услуг; и/или в результате умышленных действий, либо по неосторожности Клиентом Студии;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Студии собственными действиями и/или бездействием, и/или вовремя самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Студии;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента Студии ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиентом Студии, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Студии;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Студии.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по условиям оферты, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких событий. Наступление указанных событий должно быть подтверждено актом, выданным Торгово-промышленной палатой РФ или иным компетентным органом государственной власти.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **8.1. Акцептом оферты Клиент Студии заявляет:**

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятны;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Клиентом Студии вносить изменения в условия оферты, Правила студии, тарифы, указанные на сайте или мобильном приложении, предварительно проинформировав Клиента Студии не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.nemeria.ru](http://www.nemeria.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий в полном соответствии с измененными условиями оферты. Клиент Студии обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Клиент Студии оставляет за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть договор в предусмотренном офертой порядке;

- являясь субъектом персональных данных (далее по тексту «Субъект ПДн»), Клиент Студии принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Студии от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, в том числе передачу ее другим филиалам в случае перевода Клиента Студии или предоставления услуги кросс-доступа во все филиалы Nemeria. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера контактных телефонов, email, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Студии технических средств фото- и/или видеофиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, Клиента Студии или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Студии, Клиентов Студии, третьих лиц, контроль правомерного нахождения на

территории Студии физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий. Срок обработки ПДн составляет период действия Контракта, а также в течение пяти последующих лет. Клиент также выражает согласие на проведение фото- и видеосъемки в ходе мероприятий, занятий и тренировок, а также на использование изображений с его участием для размещения на сайте, в социальных сетях и иных материалах Студии с целью продвижения её услуг. В случае несогласия Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме до начала участия в мероприятии.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Студии и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Студии, проводимых им акциях, отпавляемых Студией или по его поручению третьими лицами.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением согласия с офертой, Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты, либо через форму обратной связи на сайте Исполнителя. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Офреты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

ИП Саввин Илья Владимирович

ИНН 772799846219

Юридический адрес: г. Москва, ул. Большая Черемушкинская дом 20 к 3

Фактический адрес: г. Москва, ул. Осенний бульвар дом 12 (ТЦ Крылатский)

Электронный адрес: k@nemeria.ru