

01.09.2021

ПРАВИЛА КЛУБА

осуществляющего деятельность под товарным знаком «NEMERIA»

Правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «NEMERIA», (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Перечень **Основных услуг** по Контракту в соответствии с оплаченным абонементом:

Разовые/Пробные	Абонементы (обычные)	Абонементы (Вездеход)
Групповые занятия по расписанию без исключений	Групповые занятия по расписанию без направлений Pole Dance.	Все групповые занятия по расписанию без исключений.
Шкафчик в раздевалке на время посещения	Шкафчик в раздевалке на время посещения	Шкафчик в раздевалке на время посещения

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Контракта, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (далее по тексту - «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее – «Услуги») в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (далее по тексту - «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.
2. Гость клуба или родственник Члена клуба при посещении обязан внимательно изучить и соблюдать Правила поведения в клубе.
3. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: nemeria.ru и/или иным предусмотренным Контрактом способом до Владельца Контракта/Члена клуба. «01» января каждого года является нерабочим днем Клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студиям/залами и т.д.
4. Члены клуба имеют право пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы

Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

5. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в шкафчиках Клуба.
6. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии 100% предоплаты за них в безналичной форме в рублях или через сайт nemeia.ru
7. Член клуба самостоятельно выбирает тренировочный процесс с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

8. Правила посещения групповых программ.

8.1. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение не ранее, чем за 30 минут до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

8.2. Использование некоторых зон/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах /залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон

/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах /залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их использование оплачено Исполнителем. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Клуба можно получить на рецепции Клуба.

8.3. Групповые занятия проводятся по расписанию и/или по записи. В случае если занятия проходят по записи и Член клуба записался на групповое платное/бесплатное занятие, но не явился в согласованное время на групповое занятие и/или не предупредил Исполнителя о невозможности посетить такое занятие не менее чем за 6 (шесть) часов до его начала, то услуга будет считаться оказанной.

8.4. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе изменять текущее расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.

8.5. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

8.6. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в виде групповых занятий с работниками Клуба проводятся работниками и подрядчиками Клуба согласно методике и в порядке, установленном Исполнителем.

9. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.)

10. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

11. Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба, и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи (далее «бригада СМП»). После вызова бригады СМП необходимо сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

12. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё

здоровье;

- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не позднее чем за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте neteria.ru и/или иными способами доводимой до Членов клуба.

13. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

13.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в специальной, чистой и целой обуви и одежде, предназначенной для занятий физической культурой и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

13.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

13.3. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

13.4. приходите заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба, в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;

13.5. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник или подрядчик Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;

13.6. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых

занятий.

13.7. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности;

13.8. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

13.9. во избежание травм, столкновений и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

13.10. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;

13.11. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

13.12. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

13.13. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

13.14. не оставлять личные вещи без присмотра;

13.15. уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба, к третьим лицам, к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

14. Членам клуба запрещено:

14.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

14.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

14.3. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

14.4. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (коврики, кубики и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

14.5. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно - оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

14.6. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

14.7. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

14.8. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность

телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

14.9. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой **исключительное** право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

14.10. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

14.11. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

14.12. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба.

14.13. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.

14.14. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

14.15. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

14.16. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

14.17. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие (**в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке**).

14.18. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

14.19. Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба.

14.20. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (КОФЕ, МЁД, грязевые маски, масла и т. п.)

14.21. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

14.22. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую (**в случае инцидента Клуб оставляет за**

собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке).

14.23. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

14.24. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

14.25. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями:

14.26. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок и душевых, с обнаженными частями тела.

14.27. Не допускается отправление религиозных обрядов в помещении Клуба.

15. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены на хранение не принимаются и подлежат утилизации в течение 10 дней со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

16. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

17. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Члена клуба,
- неосторожности Члена клуба,
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с подрядчиком Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил посещения, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами. Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.

18. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на

прилегающей территории Клуба.

19. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.

20. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ. Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплачивать и/или предоставлять Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.

21. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя. Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.

22. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

23. При необходимости, Член клуба вправе приобрести дополнительную услугу на приостановление членства (везде по тексту «Заморозка») на срок не более 3 (трех) месяцев. Услуга приобретается на основании письменного заявления Члена клуба.

24. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

25. Какая-либо информация (в том числе: ФИО. дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и

предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

26. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

27. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

28. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит о возникновении возможных негативных последствий.

При нарушении любого из пунктов Правил, Исполнитель вправе сделать предупреждение или взыскать штраф, при повторных нарушениях Исполнитель вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления .